

Medienmitteilung vom 12. März 2026

Neuer Fahrgastrekord: Die VBG zählt so viele Fahrgäste wie noch nie

Glattalbahn mit Rekordnachfrage, erfreuliche Werte auch bei der Angebotsqualität

Die VBG Verkehrsbetriebe Glattal AG verzeichnet im vergangenen Jahr so viele Fahrgäste wie noch nie. Insgesamt nutzten 43.6 Mio. Personen die Bus- und Glattalbahnlinien der VBG. Gegenüber dem Vorjahr entspricht das einer Zunahme von 1.9 Mio. Fahrgästen oder 4.5 %. Damit setzt sich das kontinuierliche Wachstum der letzten Jahre fort. Auch das Angebot und die Servicequalität werden von den Fahrgästen weiterhin gut bewertet.

Besonders stark nachgefragt waren im Jahr 2025 erneut die Hauptlinien im Glattal, wo gesamthaft 33.4 Mio. Fahrgäste (+5.0 %) zustiegen. Acht der zehn nachfragestärksten Linien verkehren hier. Die beiden Glattalbahnlinien 10 und 12 verzeichnen dabei die grösste Zunahme aller Linien (+655'000 Fahrgäste) und beförderten zusammen erstmals mehr als 10 Mio. Fahrgäste (+7.0 %). Sie sind damit für ein Drittel des gesamten Wachstums verantwortlich. Die Ortsbusse in Dübendorf, Kloten und Wallisellen zählen ebenfalls deutlich mehr Fahrgäste als im Vorjahr.

Starkes Wachstum im Furttal

Auch in den anderen Regionen stiegen mehr Menschen in die VBG-Busse ein. Kräftig zugelegt haben die Linien im Furttal, wo die Linie 485 mit 1.9 Mio. Fahrgästen (+6.6 %) ihren Platz in den Top 10 aller VBG-Linien behauptete. Auf der Strecke von Hüttikon via Regensdorf nach Zürich-Affoltern, die seit dem letzten Jahr neu in zwei Linien aufgeteilt ist (Linie 491 von Hüttikon bis Regensdorf, Linie 492 von Regensdorf bis Zürich-Affoltern), nahm die kumulierte Anzahl Fahrgäste um 64'000 (6.2 %) zu. Die Aufteilung der Linie hatte ausserdem eine Verbesserung der Pünktlichkeit zur Folge.

Im Raum Volketswil mit 3.5 Mio. Fahrgästen (+2.4 %) ist das Wachstum abgeflacht und im Raum Effretikon war nur eine minimale Zunahme (+0.2 %) zu verzeichnen. In beiden Regionen wird per Fahrplanwechsel im Dezember 2026 ein komplett überarbeitetes Angebotskonzept eingeführt, das neue Verbindungen für die Fahrgäste schaffen wird. Infolge des kontinuierlichen Wachstums und der fortschreitenden Verdichtung in der Region sowie des auf diese Entwicklung abgestützten, attraktiven Netzangebots der VBG ist auch künftig mit einer steigenden Nachfrage nach dem öffentlichen Verkehr zu rechnen.

Gute Angebotsqualität mit herausforderndem Ausblick in die Zukunft

In der jährlichen [Kundenzufriedenheitsumfrage des ZVV](#) bescheinigten die Fahrgäste der VBG auch im letzten Jahr gute Noten. Die Abfahrtpünktlichkeit von 88.5 % (-0.7 %) sowie das Erreichen der geplanten Anschlüsse in 97.6 % aller Fälle (-0.6 %) sind zwar im Vergleich zum Vorjahr leicht gesunken, liegen aber noch immer auf hohem Niveau. Die generelle Verkehrszunahme sowie die rege Bautätigkeit in den Regionen stellen für die VBG aber eine anspruchsvolle Herausforderung dar, die Servicequalität auf dem hohen Niveau zu halten.

Kontakt

Weitere Auskünfte gibt Ihnen gerne Tino Kunz, Mediensprecher, via Mail medien@vbg.ch oder unter der Telefonnummer 044 809 56 44.

Die Medienmitteilung finden Sie auch unter www.vbg.ch/medien.

Beilagen

Grafik Nachfrage-Entwicklung 1993-2025

Tabelle Fahrgastzahlen pro Linie 2024/2025